

Отчёт о выполнении

Плана мероприятий по повышению качества оказания муниципальных услуг и удовлетворенности потребителей образовательных организации, оказывающих муниципальные услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Отчёт о выполнении
1. Открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	<p>1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии;</p> <p>2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс- релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации;</p> <p>3. Размещение на официальном сайте учреждения ссылки на справочно-информационный портал «Портал государственных услуг Российской Федерации</p>	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Выполнено
	4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru			Выполнено
1.2.	<p>1. Создание электронных сервисов на официальном сайте учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг.</p> <p>2. Организация виртуальной приёмной руководителя учреждения.</p> <p>3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения в местах, доступных для обучающихся</p>	Доступность и достаточность информации	до 01.06.2018	Наличие обратной связи http://ddtsnegn.moy.su/index/obratnaja_svjaz/0-3 Проводится опросб удовлетворённость занятиями http://ddtsnegn.moy.su/index/udovletvorennost_zanjatijami/0-233 Информация о телефонах, адресах электронной почты актуальна

1.3.	<p>Информирование граждан о ходе рассмотрения учреждение их обращений , по телефону, электронной почте.</p> <p>2. Создание электронных сервисов на официальном сайте учреждения по рассмотрению обращений граждан</p>	Доступность и достаточность информации	Постоянно	Наличие обратной связи http://dtsnegn.moy.su/index/obratnaja_svjaz/0-3
------	---	--	-----------	--

2. Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.</p> <p>2. Создание собственных электронных образовательных ресурсов (образовательных электронных библиотек)</p>	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно	<p>Разработаны и находятся на согласовании Паспорта безопасности учреждения. Выделены лимиты на реализацию Программы «Повышение качества жизни отдельной категории граждан»</p> <p>Проведена замена люминесцентных светильников на светодиодные в учебных кабинетах № 11 и № 26 в здании по ул. Победы, дом 4</p> <p>Приобретены ученические парты, стулья ,шкафы для пособий в кабинеты №2,№3,№6 в здание по ул.Октябрьская,д.12</p> <p>Перечень учебных изданий для групп профессионального обучения размещён на сайте учреждения, предоставляется доступ слушателям групп профессионального обучения к электронным образовательным ресурсам.</p>
2.2.	<p>1. Разработка программы индивидуальной работы с обучающимися, совершившими правонарушения.</p> <p>2. Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися.</p>	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Выполнено
2.3.	<p>1. Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования, программами профессионального обучения.</p> <p>2. Разработка на основе мониторинга программ, учитывающих интересы.</p> <p>3. Реализация программ посредством электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4. Использование дистанционных образовательных технологий при подготовке слушателей групп профессионального обучения к экзаменам.</p>	Повышение качества образования	Постоянно	Выполнено

2.4.	<p>1. Разработка системы поощрения обучающихся, успешно участвующих в конкурсных мероприятиях, соревнованиях.</p> <p>2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсных мероприятиях, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения.</p> <p>3. Мониторинг участия обучающихся в конкурсных мероприятиях, соревнованиях.</p> <p>4. Осуществление подготовки обучающихся к участию в конкурсных мероприятиях, соревнованиях регионального, всероссийского и международного уровней.</p> <p>5. Улучшение оснащённости учебных помещений: приобретение учебно-лабораторного оборудования.</p>	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Выполнено
2.5.	Поддержание высокого уровня условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Выполнено
2.6.	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с	Постоянно	Выполнено

	2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей –инвалидов.	ограниченными возможностями здоровья		Разработаны паспорта доступности. Разработана проектная документация на комплексное приспособление учреждения для беспрепятственного доступа в него людей с нарушениями опорно-двигательных функций, слуха, зрения и других маломобильных групп населения. Выделены лимиты на реализацию Программы «Повышение качества жизни отдельной категории граждан».
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения				
3.1.	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. 2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями (законными представителями). 4. Проведение открытых мероприятий.	Профессионализм персонала, профессиональная этика.	Постоянно	Выполнено
3.2.	1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения. 2. Внедрение профессиональных стандартов педагогических работников	Профессионализм персонала.	Постоянно	План повышения квалификации выполнен. Внедрены профессиональные стандарты по должности «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие доступных условий получение услуг	Постоянно	Проводится постоянное улучшение оснащённости учебных помещений. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением учреждения составляет 78%.