

ИНФОРМАЦИЯ
об уполномоченных
государственных (муниципальных)
органах в сфере защиты
прав потребителей



№	Тематика обращений граждан	Уполномоченный государственный (муниципальный) орган	Контакты
1	По вопросам санитарно-технического состояния и эксплуатации жилого дома (аварии на инженерных сетях, отсутствие или отключение воды, наличие плесени, неработающие системы вентиляции, лифтового оборудования и т.п.)	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk
2	О проведении проверки законности перепланировки собственниками жилых и нежилых помещений в жилом доме		
3	О нарушении требований действующего законодательства при строительстве объектов различного назначения	Министерство строительства и территориального развития Мурманской области	183016, г. Мурманск, ул. Софьи Петровской, д.2 Приёмная: (8152) 486-235 Факс: (8152) 486-371 E-mail: stroy@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minstroy51
4	Регулирование численности безнадзорных животных, отлов безнадзорных животных	Администрации муниципальных образований Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2)45-54-04 E-mail: murmansk@rsn51.ru
5	Неудовлетворительные условия проживания, связанные с содержанием в квартирах животных		
6	Незаконная предпринимательская деятельность (оказание парикмахерских услуг, услуг по татуажу, изготовление пищевых продуктов для дальнейшей реализации в домашних условиях и др.)	Комитет по образованию администрации города Мурманска, Управления по образованию городских округов, муниципальных районов	E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club 140122464 Сайты: Муниципальных образований
7	Вопросы нарушения установленного порядка организации пассажирских перевозок в части осуществления перевозок пассажиров с несанкционированной автобусной стоянки и остановочной площадки	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95 (телефон для справок), (8152) 40-63-96 (телефон для справок)

8	Несанкционированная торговля	Управление МВД России по Мурманской области Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области Администрации городов и районов	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная:(8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru 183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79 Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://go.v-murman.ru
9	Кражи продуктов питания из пищеблоков организаций социальной сферы	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru
10	О контроле источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, о загрязнении атмосферного воздуха в периоды неблагоприятных метеорологических условий, о работе газопылеулавливающих установок	Управление Росприроднадзора по Мурманской области Министерство природных ресурсов и экологии Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д. 24а Приёмная: (8152) 25-09-15 Факс: (8152) 23-10-26 E-mail: rpn51 (2lrpn.eov.ru 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д 1 Приёмная: (8152) 486-852,486-851 Факс: (8152) 270-171 E-mail: mpr@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/ecology 51
11	Деятельность образовательных организаций (качество образования, несоблюдение образовательных программ, отмена школьных автобусов, электронная очередь, выделение путевки в ДОУ, нетактичное поведение преподавателей и др.)	Министерство образования и науки Мурманской области Комитет по образованию администрации города Мурманска, Управления по образованию городских округов, муниципальных районов	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс:(8152)440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club 140122464 Сайты: Муниципальных образований
12	Нарушения в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, по вопросам работы пассажирского транспорта (несоблюдение графика движения транспорта, отсутствие обогревательных, осветительных приборов в салоне и т.д.), содержания дорог федерального значения	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21 Приёмная: (8152) 486-870 Факс: (8152) 250-789 E-mail: mintrans@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/mintrans_51
13	Организация транспортного обслуживания населения в межмуниципальном и пригородном сообщении (неудобный график движения, выход в рейс неисправного транспортного средства, содержание дорог межмуниципального значения, отсутствие рейсовых автобусов через населенный пункт)		183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 21
14	Вопросы нарушения правил дорожного движения	ОГИБДД Управления МВД России по городу Мурманску	183038, г. Мурманск, ул. К. Либкнехта, д.46/1 Телефоны: (8152) 40-63-95, (8152) 40-63-96
15	Нарушения трудового законодательства (трудовые споры, право на получение дополнительных отпусков, оформление льготных пенсий при работе с вредными факторами трудового процесса, сокращение рабочего времени смены, полнота и своевременность выплаты заработной платы, неуккомплектованность штатов)	Государственная инспекция труда в Мурманской области	183025 г. Мурманск, ул. Буркова, д.36 Телефон/факс: (8152) 995-085 E-mail: trudmail@git51 ,ru

16	О привлечении к трудовой деятельности иностранных граждан	Управление по вопросам миграции УМВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 5 Телефон: (8152) 40-80-00 E-mail: uvm.51@mvd.ru.
17	О реализации некачественного продовольственного сырья животного происхождения, не подвергшегося промышленной или тепловой обработке, в том числе мясо, мясные и другие продукты убоя (промысла) животных, продукты их первичной переработки (включая кровь и субпродукты), молоко сырое, сливки сырые, продукция пчеловодства, яйца и яйцопродукты, а также пищевых продуктов животного происхождения непромышленного изготовления, при реализации на розничных рынках	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Пушкинская, д. 7 Приёмная: (815-2)45-54-04 E-mail: mурманск@rsn51.ru
18	Деятельность торговых объектов (бары, магазины) по продаже алкогольной продукции с круглосуточным режимом работы, а также вблизи общеобразовательных учреждений, продажа алкогольной продукции без лицензии, продажа алкогольной продукции после 22.00ч., реализация алкогольной продукции в киосках	Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области Управление МВД России по Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр-кт. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 486-192 Факс: (8152) 454-623 E-mail: mrDD@gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru
19	О демонтаже самовольно установленных торговых объектов мелкорозничной сети	Администрации городов и районов	Сайт: Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru
20	О нарушении правил пожарной безопасности на объектах	ГУ МЧС России по Мурманской области	183053, г. Мурманск, ул. Шабалина, д. 8. Приёмная: (8152) 99-94-04 Факс: (8152)21-00-06
21	Вопросы (не)рационального использования земель и муниципального имущества	Администрации муниципальных образований	Сайт Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru
22	Вопросы банковского надзора за деятельностью кредитных организаций и банковских групп (о корректности начисляемых банками процентов и т.п.), регулирования, контроля и надзора за деятельностью некредитных финансовых организаций, защита прав и законных интересов страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей	Северо-Западное главное управление Центрального банка Российской Федерации	183038, г.Мурманск, ул.Профсоюзов, д. 11 Телефон: (8152) 28-01-00, (8152) 28-01-83, (8152) 68-01-00 Факс: (8152)28-01-20
23	О нарушениях законодательства о налогах и сборах, взимании земельного налога с собственника	Управление Федеральной налоговой службы по Мурманской области	183032, г. Мурманск, ул. Заводская, д.7 Приёмная: (8152) 68-40-00 Факс: (8152) 23-00-79
24	О нарушениях требований к контрольно-кассовой технике		
25	О нарушениях при проведении лотерей		
26	Имущественный спор с интернет-магазином, в результате чего потребитель усматривает мошеннические действия	Управление МВД России по Мурманской области	183038, г. Мурманск, пр.Ленина, д.64 Приёмная: (8152) 40-72-76 E-mail: umvd.51@mvd.ru
27	Вопрос, связанный с просрочками платежей за кредит, в связи с чем стали требовать долг противоправным путем		

28	Вопросы соблюдения нормативного уровня и режима обеспечения потребителей коммунальными услугами (нарушение порядка расчета платы за коммунальные услуги, утверждение тарифов на жилищные и иные услуги, утверждаемые решением общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирном доме), а также за техническим состоянием жилищного фонда и его инженерного оборудования, своевременным выполнением работ по его содержанию и ремонту	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области Администрации муниципальных образований Для жителей г Мурманска: Комитет по жилищной политике	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk Сайт Правительства Мурманской области/Регион/Муниципальные районы: https://gov-murman.ru 183038, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д.20 Приёмная: 45-32-43 E-mail: comzkr@citymurmansk.ru
29	О тарифах по оплате коммунальных услуг	Государственная жилищная инспекция по Мурманской области Комитет по тарифному регулированию Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, 18 Приёмная: (8152) 486-544 Факс: (8152) 486-799 E-mail: gzimo@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/gzhimurmansk 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д.75 Приёмная: (8152) 48-78-00 Факс: (8152) 45-26-43 E-mail: utr@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/ktr_51
30	Вопросы предоставления платной медицинской услуги ненадлежащего качества	Управление Росздравнадзора по Мурманской области Министерство здравоохранения Мурманской области	183008, г. Мурманск, ул.3. Космодемьянской, д. 33 Приёмная:(8152)24-44-54 E-mail: info@reg51 .roszdravnadzor.ru 183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: minzdrav@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minzdrav_51
Вопросы лицензирования:			
31	Образовательной деятельности	Министерство образования и науки Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152) 440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru
32	Медицинской деятельности (муниципальных, частных)	Министерство здравоохранения Мурманской области	183032, г. Мурманск, пр. Кольский, д.1 Приёмная: (8152) 486-096 Факс: (8152) 486-099 E-mail: minzdrav@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/minzdrav 51
33	Разглашение персональных данных (деятельность коллекторских агентств по сбору долгов)	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по МО.	183038, г. Мурманск, переулок Русанова, д.10 Телефон: (8152) 567012 Факс: (8152) 567012 E-mail: rsockanc51@rkn.gov.ru
34	О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	Министерство образования и науки Мурманской области	183025, г. Мурманск, ул. Трудовых резервов, д.4 Приёмная: (8152) 446-377 Факс: (8152)440-320 E-mail: edco@gov-murman.ru Группа ВК: vk.com/club 140122464
35	Нарушение законодательства о рекламе	Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области	183038, г. Мурманск, ул. Книповича, д. 9а Телефон/факс (8152) 68-50-43 Электронная почта: to51@fas.gov.ru